

ادارة الصحة والسلامة ومتطلباتها

ادارة السلامة والصحة المهنية

الصحة والسلامة المهنية مثل أي وظيفة أخرى في الشركة يجب إدارتها أي أنها تحتاج إلى اتجاه ، وهدف ، وموارد ، والتزام.

لماذا إدارة الصحة والسلامة المهنية؟

يتمثل السبب الرئيسي لإدارة الصحة والسلامة المهنية في مسؤولية أصحاب العمل عن توفير مكان عمل لموظفيهم خالٍ مما هو معروف أو متوقع.

ان الافتراض بأن المسؤولية النهائية عن توفير سلامة وصحة القوى العاملة تقع على عاتق الإدارة. وان التخطيط يشمل جميع مسؤوليات الإدارة ، وتعتمد إدارة السلامة والصحة المهنية على جميع مستويات الإدارة ، بما في ذلك طلب المساعدة من القوى العاملة. إذا لم يلتزم الرئيس أو الرئيس التنفيذي (CEO) بتوفير مكان عمل آمن وصحي ، فسيضيع كل شيء ، وستكون الجهود الحقيقية لإدارة السلامة والصحة المهنية على وشك الفشل. هذا هو السبب في أن الإدارة العليا يجب أن تظهر التزامًا إداريًا إلى OSH. وان نوع الالتزام المطلوب هو أكثر من مجرد إعلان شفهي ، يجب أن يكون مكتوبًا (موقعًا) ومدعومًا بإجراءات مثل الامتثال لقواعد الصحة والسلامة المهنية ، وتوفير ميزانية للصحة والسلامة المهنية ، وتعيين فرد (على سبيل المثال ، مدير السلامة) للتنسيق

هناك سؤال حول سبب ضرورة مشاركة كل من المشرف والعمال في نهج إداري للصحة والسلامة المهنية. هذا النوع من المشاركة سيفيد مبادرة الإدارة للسلامة والصحة لأنه يعزز الملكية من خلال تحفيز الاستثمار والمسؤولية ، والمساءلة ، وكل ذلك يؤدي إلى دمج كل من المشرفين والعمال في نهج فعال لإدارة السلامة والصحة ، كما أن إشراك المديرين والمشرفين كوظيفة للإدارة يضمن التواصل مع سياسات وإجراءات السلامة والصحة. يجب اعتبار مشرف الخط الأول أمرًا بالغ الأهمية لإدارة جهود السلامة والصحة لصاحب العمل. يعود سبب مثل هذا البيان إلى وظيفة مشرف الخط الأول ، الموجود في الخط الأمامي.

لماذا تعتبر إدارة السلامة والصحة كيان مطلوب؟

توضح المبادئ التالية سبب الحاجة إلى إدارة السلامة والصحة:

1. الفعل غير الآمن ، والظروف غير الآمنة ، والحادث أو الحادث كلها مؤشرات أو أعراض لشيء خاطئ في نظام الإدارة. تساهم العديد من العوامل لحادث أو حادث ، لذلك من الضروري أن تكون جميع العوامل المساهمة تعتبر من أجل تحديد أسبابها الأساسية.

2. يمكننا أن نتوقع أن مجموعات معينة من الظروف لديها القدرة على إنتاج إصابات خطيرة. يمكن تحديد هذه الظروف والسيطرة عليها. وبالتالي فإنه من الممكن توقع الخطورة عند وجود ظروف معينة. هذا سيسمح للموارد التي يجب توجيهها نحو الحوادث / الحوادث الأكثر تكرارًا التي هي الأكثر خطورة أو الأكثر شدة مقابل الأقل شدة أو الأقل حدوثًا أنواع الحوادث.

لقد أظهر التاريخ أن المواقف التي تنطوي على أكثر خطورة أو كارثية يمكن توقع الإصابات / الحوادث بشكل معقول ، على سبيل المثال ،

أ. عمل غير عادي وغير روتيني

ب. الأنشطة غير الإنتاجية مثل الصيانة

ج. مصادر الطاقة العالية

د. حالات بناء معينة مثل تركيب الصلب ، حفر الأنفاق ، العمل

الماء أو مناولة المتفجرات

هـ. مهام الرفع أو مناولة المواد

ف. مواقف الحركة المتكررة

ز. حالات الضغط النفسي

ح. المهن ذات التعرض الخطير للمخاطر

أنا. التعرض للمواد السامة

3. إدارة السلامة مثل أي وظيفة أخرى في الشركة. يجب على الإدارة توجيه جهود السلامة والصحة من خلال تحديد أهداف قابلة للتحقيق باستخدام الإدارة أدوات مثل تقنيات التخطيط والتنظيم والتحكم لتسهيلها إنجاز. يجب أن تكون السلامة والصحة عنصرًا وظيفيًا للإدارة.

4. إن مفتاح الأداء الفعال للسلامة والصحة هو استخدام الإدارة الإجراءات التي تحدد المساءلة وتحاسب المسؤولين عنها السلامة والصحة كعنصر أساسي في أدائهم الوظيفي. عادةً ما يحقق أي مدير مباشر نتائج في تلك المجالات التي يتواجدون فيها يتم قياسها من قبل الإدارة.

تؤدي المساءلة إلى عدم تحمل المسؤولية.

5. وظيفة السلامة والصحة هي تحديد وتعريف الأخطاء التشغيلية التي تسمح بوقوع الحوادث / الحوادث. يساعد الكشف عن مثل هذه الأخطاء عن طريق السؤال لماذا تحدث بعض الحوادث /

6. يمكن تحديد سبب السلوك غير الآمن أو المحفوف بالمخاطر وتصنيفه ، مما يوفر أسباب منطقية لماذا يتفاعل الأفراد بالطريقة التي يتصرفون بها. في بعض الأحيان، يتم وضع الموظفين في مواقف زائدة تتطلب منهم الخبرة وعبء عمل ثقيل لا يتجاوز فقط قدراتهم البدنية ولكن أيضاً قدراتهم العقلية

القدرات. هذه ضغوطات حسنة النية.

7. في معظم الحالات ، يعتبر السلوك غير الآمن سلوكاً طبيعياً. إنها نتيجة الناس العاديين في التفاعل مع بيئة مكان العمل. وان مسؤولية الإدارة هي تغيير البيئة التي أدت إلى السلوك غير الآمن. في معظم الحالات ، غير آمن السلوك هو نتيجة البيئة التي تم إنشاؤها أو تصميمها من قبل إدارة.

8. هناك ثلاثة أنظمة فرعية رئيسية يجب التعامل معها في بناء نظام فعال نظام السلامة والصحة. وهم على النحو التالي:

أ. المادي او الجسدي

ب. الإدارة

ج. السلوكية

هذا يستلزم تحليل القضايا ، وتطوير أنظمة الرقابة ، وإيصال تلك الأنظمة إلى التنظيم المباشر ومراقبة النتائج حقق. يجب أن يتناسب نظام السلامة والصحة مع ثقافة المنظمة. الطريقة لإدارة السلامة والصحة يجب أن تكون متسقة مع الثقافة القائمة ويجب كن مرناً بما يكفي للتغيير ليتوافق مع الوظائف الأخرى داخل مكان العمل.

10. لا توجد طريقة واحدة صحيحة أو صحيحة لتحقيق السلامة والصحة في الشركة أو عمل ؛ ومع ذلك ، لكي يكون نظام السلامة والصحة فعالاً ، يجب أن يفي بمعايير معينة. هذه المعايير هي كما يلي:

أ. قوة الأداء الإشرافي

ب. إشراك الإدارة الوسطى

ج. اجعل الإدارة العليا تظهر التزامها بشكل واضح

د. احصل على مشاركة الموظف

ه. كن مرناً

د. يُنظر إليه على أنه إيجابي

بعض المنظمات العالمية المسؤولة عن الصحة والسلامة المهنية

❖ إدارة الصحة والسلامة المهنية (OSHA)

تم انشاء إدارة الصحة والسلامة المهنية (OSHA) عام 1970 من خلال قانون السلامة والصحة المهنية الذي تم تشريعه من قبل الكونغرس الأمريكي ، ويعد أكثر قوانين الولايات المتحدة شمولاً فيما يتعلق بسلامة العمال. وسمح قانون الصحة والسلامة المهنية للحكومة الفيدرالية بوضع وتطبيق معايير السلامة والصحة المهنية لجميع أماكن العمل التي تعمل في الولايات المتحدة ويهدف الى ضمان صحة العاملين من خلال التعاون بين أصحاب العمل والموظفون في خلق بيئة عمل آمنة ، فصاحب العمل يكون ملزماً بتوفير مكاتب مجهزة بالأثاث ومعدات السلامة المطلوبة وبيئة عمل آمنة (*noe et al.,2015:p.88*).

واستطاعت ادارة (OSHA) من بداية تأسيسها الحد من حالات الوفاة بنسبة 60% والاصابات والجروح والامراض المهنية بنسبة 40% . اذ كان يقدر عدد المتوفين في عام 1970 بـ (14000) عامل حوالي 38 عاملاً في كل يوم، وفي عام 2010 ، انخفض هذا العدد ليبلغ نحو (4500) تقريباً 12 عاملاً في اليوم. على الرغم من تضاعف عدد العمالة الامريكية الى اكثر من 130 مليون عامل في أكثر من 7.2 مليون عمل. كما انخفض معدل الإصابات الخطيرة في مكان العمل والأمراض بشكل ملحوظ ، من 11 لكل 100 عامل في عام 1972 إلى 3.5 لكل 100 عامل في عام 2010 (OSHA 2016) .

وتعد إدارة (OSHA) توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين سيوفر التكاليف لصاحب العمل والحد من فقدان أيام العمل وبالتالي اسهمت (OSHA) بمساعدة الشركات و توفير المعلومات على مواقع الويب وعلى أقراص dvd ووضعت عقوبات على أصحاب المصانع الذين ينتهكون قوانين السلامة بشكل متكرر ووضعت معايير اكثر صرامة للحد من هذه المخالفات (*mondy,2014:p.312*).

❖ معايير (OSHA) :

لدى OSHA سلطة إصدار معايير السلامة والصحة المهنية الجديدة وتتضمن عملية وضع معايير OSHA العديد من الخطوات وتوفر العديد من الفرص للمشاركة العامة. يمكن أن تبدأ OSHA في وضع

المعايير من تلقاء نفسها أو استجابة للتوصيات من الأطراف الأخرى وتتضمن
الآتي: (snell,2013:p.490)

- (1) يتعين على صاحب العمل توفير معدات السلامة في موقع العمل
- (2) توفير تجهيزات السلامة كافة والاسعافات الأولية
- (3) تحديد متطلبات الاشراف وتشكيل لجان السلامة
- (4) التأكد من التزام العاملين بإجراءات السلامة
- (5) التأكد من سلامة معدات العمل
- (6) توفير البيئة المناسبة للعمل
- (7) اجراء الفحوصات الدورية للعاملين
- (8) تدريبات السلامة وتهيئة وسائل التواصل مع العاملين

❖ مجلس الامتحانات الوطنية في السلامة والصحة المهنية (Nebosh)

في عام 1974 وضع قانون الصحة والسلامة في العمل المبادئ العامة لإدارة الصحة والسلامة في بريطانيا. أدى هذا التشريع ، فضلا عن إنشاء هيئة الصحة والسلامة (HSE) ووكالة الصحة والسلامة (HSC) (التي تم دمجها حاليا) الى تحديد الواجبات العامة لارباب العمل والموظفون والمقاولين وموردي السلع والأشخاص الذين يتحكمون في أماكن العمل ، والذين يقومون بإدارتها وصيانتها ، ويمكن القانون تنفيذ عدد من الأحكام المحددة لمختلف الصناعات والتخصصات والمخاطر. وأنشأت نظاماً للإشراف العام من خلال إنشاء لجنة الصحة والسلامة ومدير الصحة والسلامة ، الذي يفرض العقوبات التي تصل الى عقوبات جنائية تمتد إلى غرامات غير محدودة وحبس لمدة تصل إلى سنتين. علاوة على ذلك ، يوفر القانون واجهة حاسمة مع قانون الاتحاد الأوروبي بشأن الصحة والسلامة في مكان العمل لذا أصبح دور مسؤول الصحة والسلامة ومدير الصحة والسلامة أكثر انتشاراً في أماكن العمل البريطانية.

وفي عام 1979 تم انشاء مجلس الامتحانات الوطنية في السلامة والصحة المهنية (NEBOSH) ، بقيادة الرئيس المؤسس ، الأستاذ ريتشارد بوث ، هدفه الأساسي: "تحسين نوعية وكمية الأشخاص ذوي المؤهلات المهنية في مجال السلامة والصحة المهنية .وتقديم مجموعة شاملة من المؤهلات المعترف بها عالمياً والمصممة لتلبية احتياجات إدارة الصحة والسلامة والبيئة لجميع أماكن العمل.

تجذب الدورات المؤدية إلى مؤهلات NEBOSH حوالي 50000 مرشح سنوياً ويقدمها أكثر من 600 من مقدمي الدورات التدريبية ، مع امتحانات في أكثر من 120 دولة حول العالم. في عام 2014

فضلا عن ذلك فإن NEBOSH هي أيضًا منظمة معتمدة من قبل ISO 9001: 2015 و ISO 14001: 2015 (www.nebosh.org.uk).

